Qualität ist:
Null-Fehler-Strategie und Kundenbindung,
Förderung der Kreislaufwirtschaft zur
Schonung der natürlichen Ressourcen und
Sicherung der umweltverträglichen
Bewirtschaftung.
Verhütung von Unfällen
Verhütung von Berufskrankheiten
Verhütung von arbeitsbedingten
Gesundheitsgefahren
Verhütung von Umwelt- und Sachschäden
und
Anlagensicherheit
durch
Ständige Verbesserung des
Managementsystems

Gesundheit ist unser höchstes Gut, eine intakte Umwelt ein wesentlicher Teil der Lebensqualität. Liefertreue und Qualität unserer Produkte sind unser Entwicklungspotential.

1. Was will der Kunde? - Ist eigentlich immer die erste Frage!

   Wir sind bemüht, die Anforderungen unserer Kunden entsprechend unseres Know how's zu erfüllen. Auch was der Kunde stillschweigend voraussetzt, muss erfüllt werden.
   Ziel:
   Begeisterte Kunden und dauerhaftes Vertrauen in unsere Leistungen.
   Das Urteil des Kunden ist Qualitätsmaßstab!

2. Unsere Erfolge sind das Ergebnis der Arbeit motivierter Mitarbeiter. Deshalb investieren wir in moderne Anlagen und übertragen unseren Mitarbeitern ein hohes Maß an Eigenverantwortung.
   Durch gemeinsame sachliche Entscheidungsfindung wollen wir erreichen, dass die Arbeit Spaß und Freude macht. Missverständnisse räumen wir schnellstens aus dem Weg. Wir untersetzen unsere Unternehmenspolitik mit messbaren unternehmerischen Zielen. Unsere Mitarbeiter leiten daraus für sich persönliche Ziele ab.

3. Wir sind ein Team. Jede Tätigkeit ist wichtig und steht in Wechselwirkung mit den Ergebnissen des Unternehmens. Wir lernen auch aus unseren Fehlern. Durch konsequente Analyse der Fehlerursachen vermeiden wir Wiederholungsfehler. Wir nutzen die Ideen aller um ständig besser zu werden.
   Bei der Sicherung und Verbesserung von Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz wirken alle Mitarbeiter aktiv mit.

4. Wir treffen sachgerechte Entscheidungen auf der Basis der Analyse von Daten und Informationen.
   Damit können wir den kontinuierlichen Verbesserungsprozess in die Wege leiten und künftigen Problemen vorbeugen:
   - durch die Berücksichtigung von Umweltaspekten sowie Forderungen des Arbeits- und Gesundheitsschutzes bereits bei der Planung von neuen Verfahren, Tätigkeiten oder bei Investitionen
   - beim Umgang mit Abfällen gilt folgende Zielhierarchie
     - Vermeidung
     - Vorbereitung zur Wiederverwendung
     - Recycling
     - Sonstige Verwertung, insbesondere energetische Verwertung und Verfüllung
     - Beseitigung
   - Schutz der eigenen und der Gesundheit der anderen Mitarbeiter durch Verhinderung von Unfällen und arbeitsbedingten. Erkrankungen.

5. Mit unseren Lieferanten streben wir langfristige und faire Geschäftskontakte an mit dem Ziel der Erbringung einer fehlerfreien Gesamtleistung gegenüber unseren Kunden. Nur so können wir uns gegenseitig weiterentwickeln.

6. Behördliche und gesetzliche Anforderungen sind für uns ebenso Kundenanforderungen, die zu erfüllen sind.
   Die Gewährleistung von Arbeitsschutz, Unfallverhütung und Arbeitssicherheit bilden die Basis dafür. Wir schaffen damit die Voraussetzungen, ein dauerhafter und zuverlässiger Lieferant für unsere Kunden zu sein.

7. Begeisterte Kunden ermöglichen es uns:
   - wettbewerbsfähig zu sein
   - die Verbesserung unseres Ertrages zu sichern
   - unseren Erfolg und unsere Marktstellung weiter auszubauen und
   - sichere Arbeitsplätze zu schaffen.

8. Wir müssen einen Ertrag erwirtschaften, der es uns erlaubt, die Existenz und die langfristige Weiterentwicklung des Unternehmens zu sichern, damit wir auch in Zukunft ein zuverlässiger Partner für
   - unsere Kunden
   - unsere Mitarbeiter und deren Familien
   - unsere Lieferanten
     und
   - die Gesellschaft

   sind.

   Löbichau, 17. September 2012

   gez.
   Jörg Heuer
   Betriebsleiter